

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Diciembre 2025
AÑO 13 – NÚMERO 49



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio a nivel internacional, con personal de excelencia".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Notas:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
Infografía de Indicadores de Inclusión Financiera	5

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	6
Puntos de Acceso por Departamento	7
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	8
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	13
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	14
Cantidad de Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles	15

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	16
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	17
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	18
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	19
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	20
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	21
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	22
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	23
Deudores por Región y Departamento	24
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	25
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	27
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	28
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	30
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	31

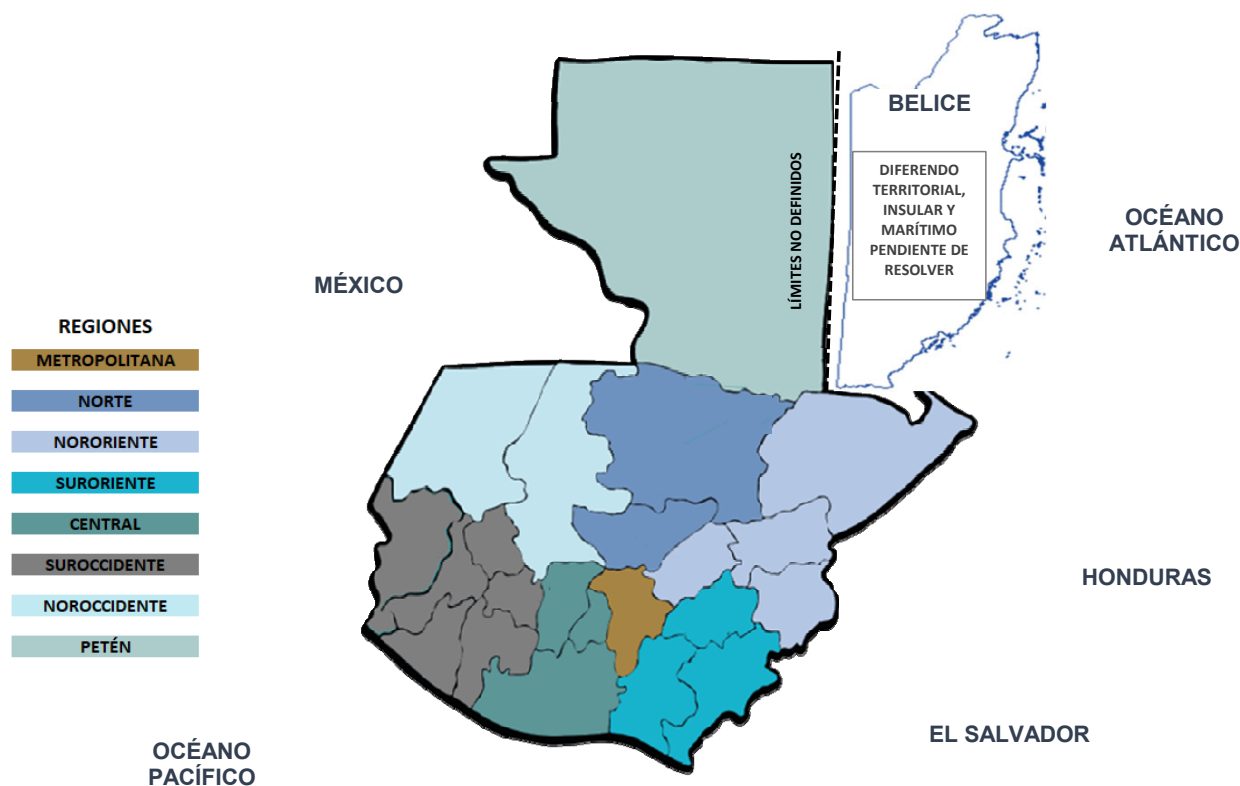
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	32
Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2025: ²	18,079,810
Población adulta estimada 2025: ²	11,503,100

Cantidad de hombres: 8,893,214 ⁴		Cantidad de mujeres: 9,186,596 ⁴
Cantidad de hombres adultos: 5,537,077 ³		Cantidad de mujeres adultas: 5,966,023 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

INFOGRAFÍA DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL

AL 31 DE DICIEMBRE 2025



AÑO 2025

POBLACIÓN ADULTA ESTIMADA
11,503,100

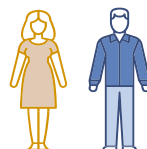
POR CADA 10,000
ADULTOS

20,939.9
Productos afiliados a SFM
 Servicios Financieros Móviles

Cantidad total: 24,087,357
17,708.0
Cuentas de depósitos
 Monetarios - De Ahorro - A Plazo

Cantidad total: 20,369,723
59.2
Puntos de acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros


2,787
61,076
4,215
Cantidad total: 68,078
POBLACIÓN ADULTA 16.8%
con al menos 1 préstamo bancario
Cantidad total
de deudores:
1,923,733
Cantidad total
de préstamos:
2,694,020

***POBLACIÓN ADULTA 68.4%**
con al menos 1 cuenta bancaria
Depositantes a nivel
nacional:
7,871,619
Cantidad de cuentas
de depósitos a nivel
nacional: 20,369,723

* Información referida a diciembre 2025

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 68,078

59.2



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	51.7	48.2	80.0	63.7	54.5	57.8	54.6	122.5
PUNTOS DE ACCESO	13,412	5,198	7,182	6,166	7,526	15,340	8,346	4,908

POR DEPARTAMENTO

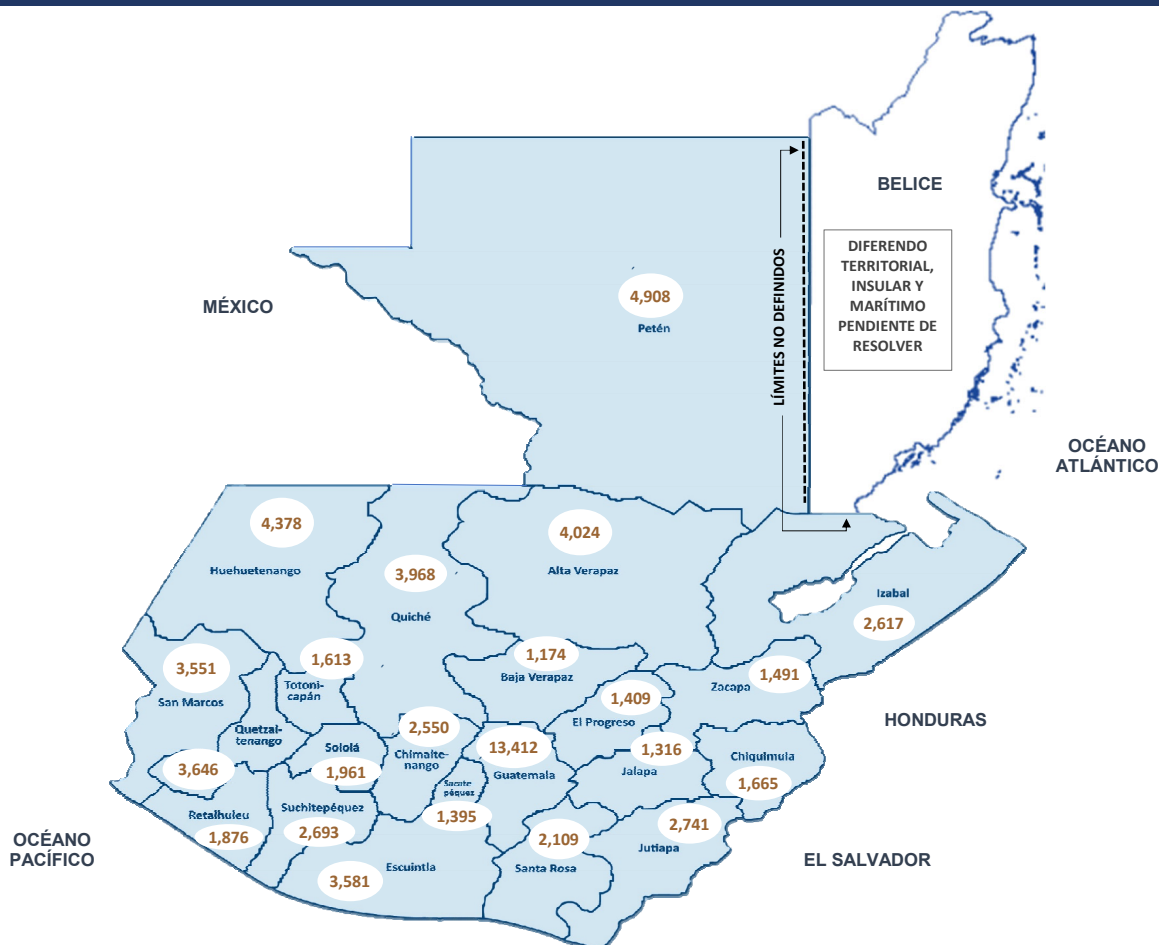
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	51.7	13,412
NORTE	ALTA VERAPAZ	46.7	4,024
	BAJA VERAPAZ	53.8	1,174
NORORIENTE	IZABAL	87.8	2,617
	CHIQUMULA	57.9	1,665
	ZACAPA	82.9	1,491
	EL PROGRESO	106.5	1,409
SURORIENTE	JUTIAPA	71.6	2,741
	JALAPA	49.2	1,316
	SANTA ROSA	66.5	2,109
CENTRAL	CHIMALTENANGO	49.2	2,550
	SACATEPÉQUEZ	46.8	1,395
	ESCUINTLA	63.5	3,581
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	47.6	3,551
	QUETZALTENANGO	59.3	3,646
	TOTONICAPÁN	51.8	1,613
	SOLOLÁ	60.3	1,961
	RETALHULEU	73.6	1,876
	SUCHITEPÉQUEZ	66.8	2,693
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	50.5	4,378
	QUICHÉ	60.0	3,968
PETÉN	PETÉN	122.5	4,908

SECCIÓN DE ACCESO

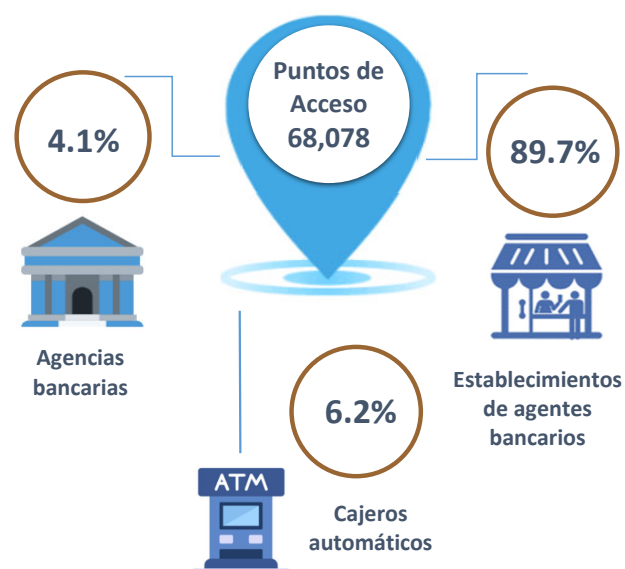
SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2025



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	13,412	1,207	9,892	2,313
ALTA VERAPAZ	4,024	93	3,828	103
BAJA VERAPAZ	1,174	30	1,112	32
IZABAL	2,617	80	2,440	97
CHIQUIMULA	1,665	67	1,532	66
ZACAPA	1,491	68	1,352	71
EL PROGRESO	1,409	31	1,335	43
JUTIAPA	2,741	76	2,594	71
JALAPA	1,316	42	1,233	41
SANTA ROSA	2,109	64	1,975	70
CHIMALTENANGO	2,550	72	2,374	104
SACATEPÉQUEZ	1,395	71	1,158	166
ESCUINTLA	3,581	139	3,153	289
SAN MARCOS	3,551	92	3,393	66
QUETZALTENANGO	3,646	161	3,284	201
TOTONICAPÁN	1,613	33	1,553	27
SOLOLÁ	1,961	44	1,868	49
RETALHULEU	1,876	52	1,747	77
SUCHITEPÉQUEZ	2,693	76	2,500	117
HUEHUETENANGO	4,378	107	4,195	76
QUICHÉ	3,968	82	3,839	47
PETÉN	4,908	100	4,719	89
TOTAL	68,078	2,787	61,076	4,215
PARTICIPACIÓN	100%	4.1%	89.7%	6.2%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

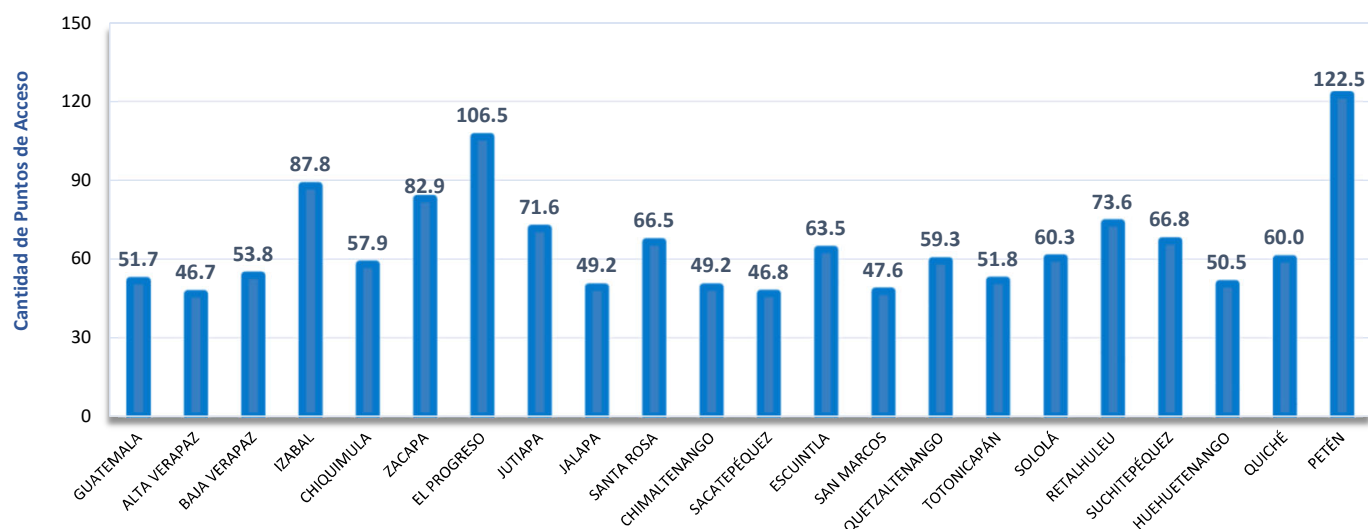
Total de Puntos de Acceso: 68,078

2,787 Agencias Bancarias
61,076 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,215 ATMs (Cajeros Automáticos)

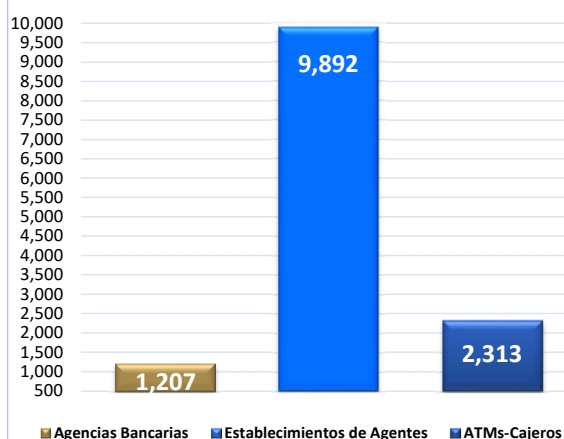
59.2

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

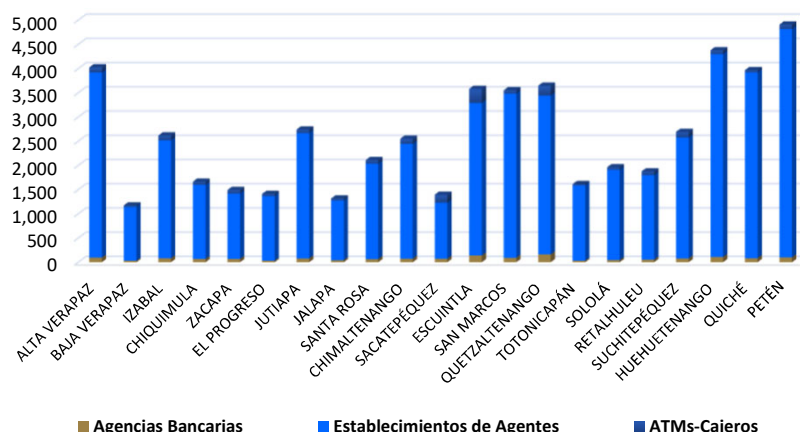
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 61,076 establecimientos de agentes bancarios reportados, 41,759 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato (sin considerar interoperabilidad) se situaría en 42.39

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; la Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

78.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

266

PORCENTAJE DE MUNICIPIOScon al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



78.2%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.5%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

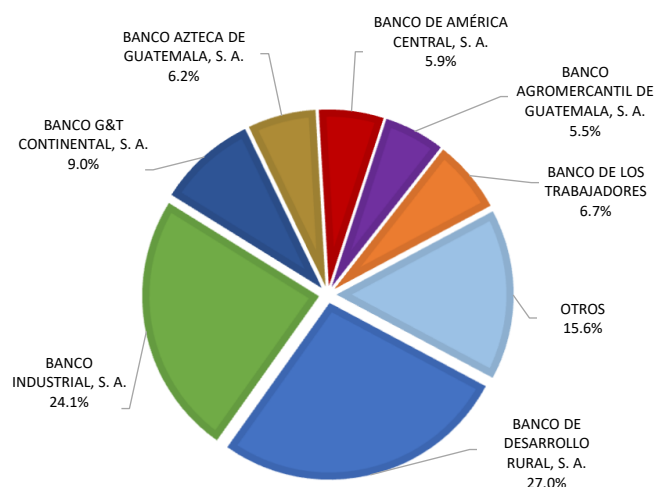
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	6	9	15	5	4	83
BANCO DE LOS TRABAJADORES	69	10	19	14	17	32	13	9	183
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	21	2	2	2	5	10	4	3	49
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	389	21	55	28	61	95	30	11	690
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	217	43	74	75	73	148	85	39	754
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36	2	8	3	4	15	2	2	72
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	31	0	0	0	4	4	0	0	39
BANCO PROMERICA, S. A.	73	1	5	2	11	12	1	2	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	9	10	9	5	10	14	14	9	80
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	88	5	12	8	13	22	3	1	152
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	61	11	10	8	25	22	6	2	145
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	27	32	11	8	248
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	40	8	24	15	22	36	15	10	170
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO MULTIMONEY, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,207	123	246	182	282	458	189	100	2,787
PARTICIPACIÓN	43.3%	4.4%	8.8%	6.5%	10.1%	16.4%	6.8%	3.6%	100%

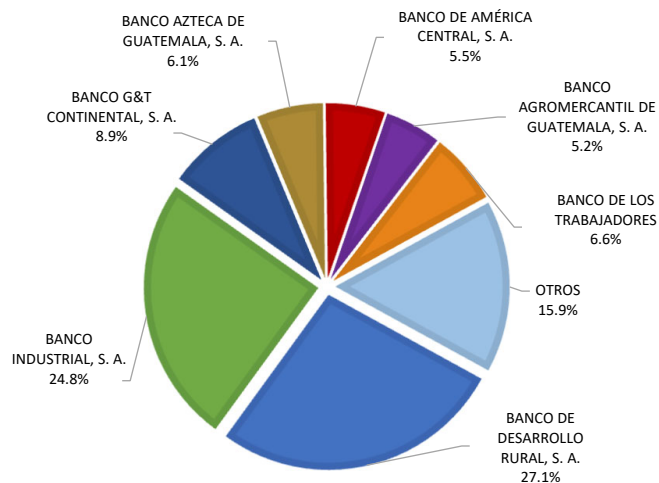
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre 2024



Al 31 de diciembre 2025



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

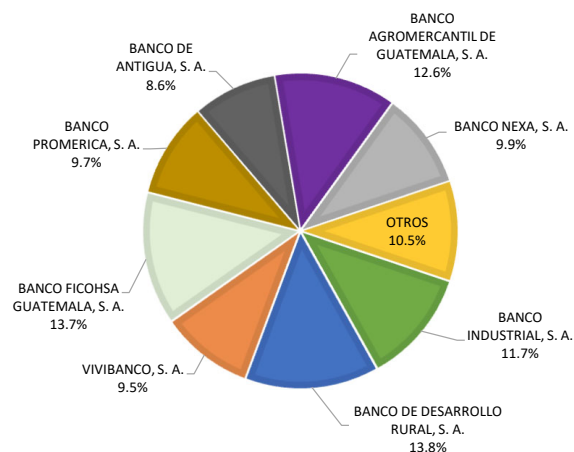
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	256	108	196	144	157	429	131	83	1,504
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	2	0	0	0	0	20	6	2	30
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,055	474	702	700	728	2017	1036	451	7,163
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,111	599	935	867	820	2097	1484	526	8,439
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	104	18	68	25	55	137	29	26	462
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	746	552	630	558	601	1287	893	565	5,832
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1,245	766	931	838	910	1827	1056	813	8,386
BANCO PROMERICA, S. A.	1,119	542	673	587	726	1263	586	454	5,950
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	977	505	595	467	572	1042	678	447	5,283
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	653	61	217	135	287	454	101	69	1,977
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,256	652	855	704	930	1690	924	665	7,676
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	425	83	142	171	229	626	217	94	1,987
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	27	0	30	43	23	210	0	0	333
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	915	580	685	563	647	1246	893	524	6,053
BANCO MULTIMONEY, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	9,892	4,940	6,659	5,802	6,685	14,345	8,034	4,719	61,076
PARTICIPACIÓN	16.2%	8.1%	10.9%	9.5%	10.9%	23.5%	13.2%	7.7%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,376	1,504
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	28	30
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	5,413	7,163
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	7,766	8,439
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	1	462
VIVIBANCO, S. A.	1	5,832
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	8,386
BANCO PROMERICA, S. A.	2	5,950
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	5,283
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	964	1,977
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	487	7,676
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,573	1,987
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	291	333
BANCO INV, S. A.	1	1
BANCO NEXA, S. A.	1	6,053
TOTAL	17,907	61,076

Establecimientos de Agentes Bancarios



Existen 17,907 agentes bancarios en total; de los cuales 2,401 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 41,759 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

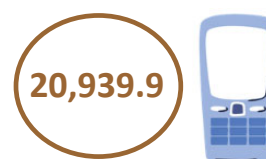
CANAL DE AFILIACIÓN A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	24,087,357
--	------------

Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos

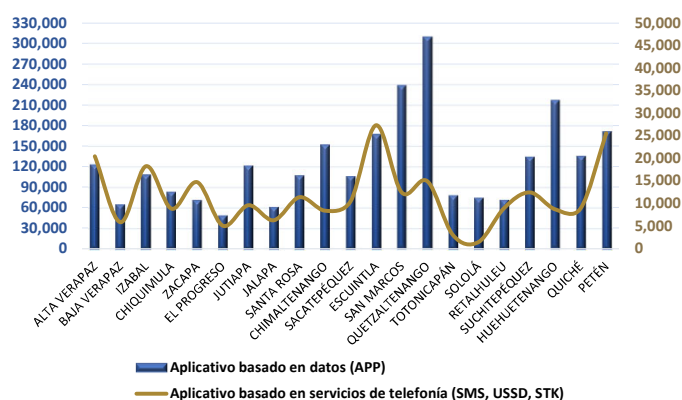
Servicios Financieros Móviles



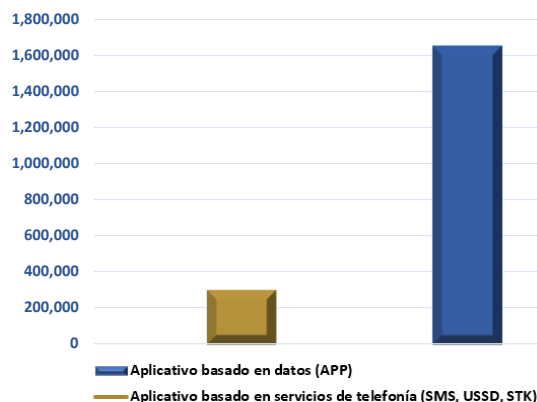
AFILIACIÓN FÍSICA
4,219.6

AFILIACIÓN EN LÍNEA
16,720.3

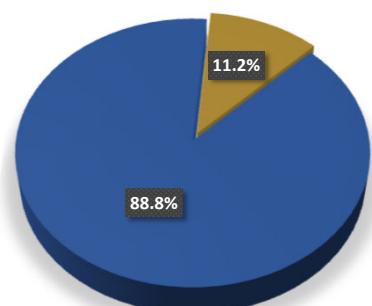
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala

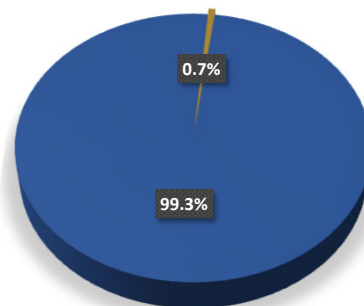


Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación física



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación en línea



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye información de aplicativos basados en datos (APPs) así como cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,515.4	2,001.4	4,023.0	3,302.6	3,436.9	3,630.3	2,430.5	4,953.3

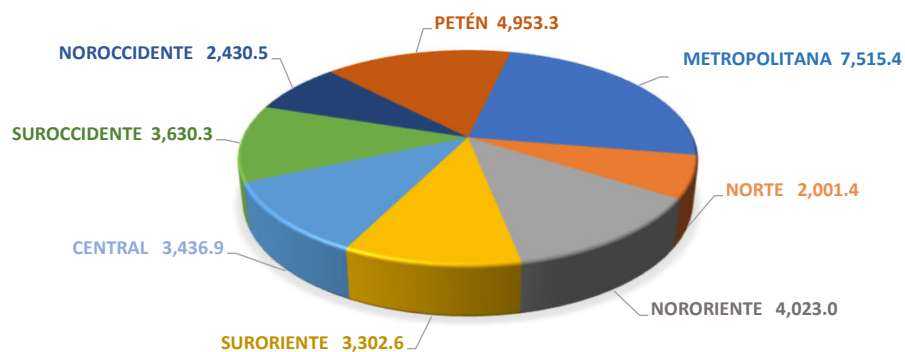
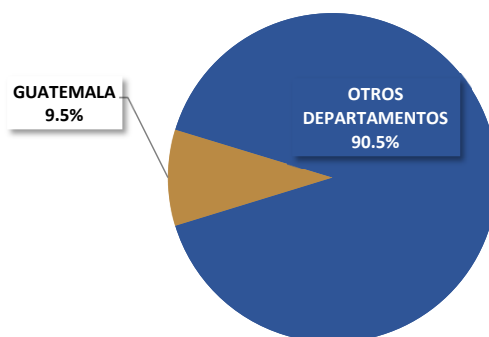
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,515.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,676.8
	BAJA VERAPAZ	3,283.2
NORORIENTE	IZABAL	4,260.6
	CHIQUMULA	3,234.0
	ZACAPA	4,825.0
	EL PROGRESO	4,111.4
SURORIENTE	JUTIAPA	3,452.1
	JALAPA	2,549.3
	SANTA ROSA	3,757.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	3,115.0
	SACATEPÉQUEZ	3,946.2
	ESCUINTLA	3,463.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,370.9
	QUETZALTENANGO	5,284.0
	TOTONICAPÁN	2,632.0
	SOLOLÁ	2,353.6
	RETALHULEU	3,197.3
	SUCHITEPÉQUEZ	3,664.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,607.9
	QUICHÉ	2,197.6
PETÉN	PETÉN	4,953.3

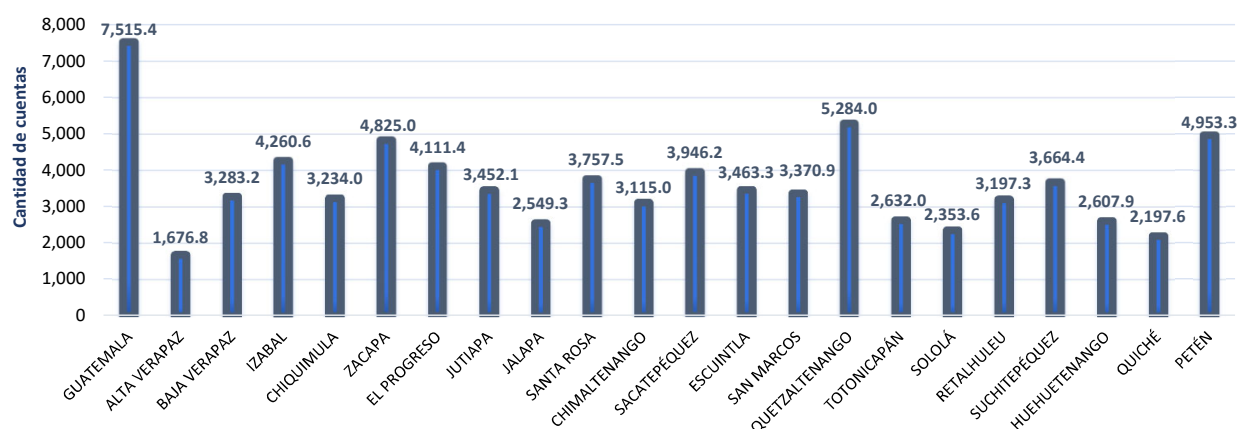
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

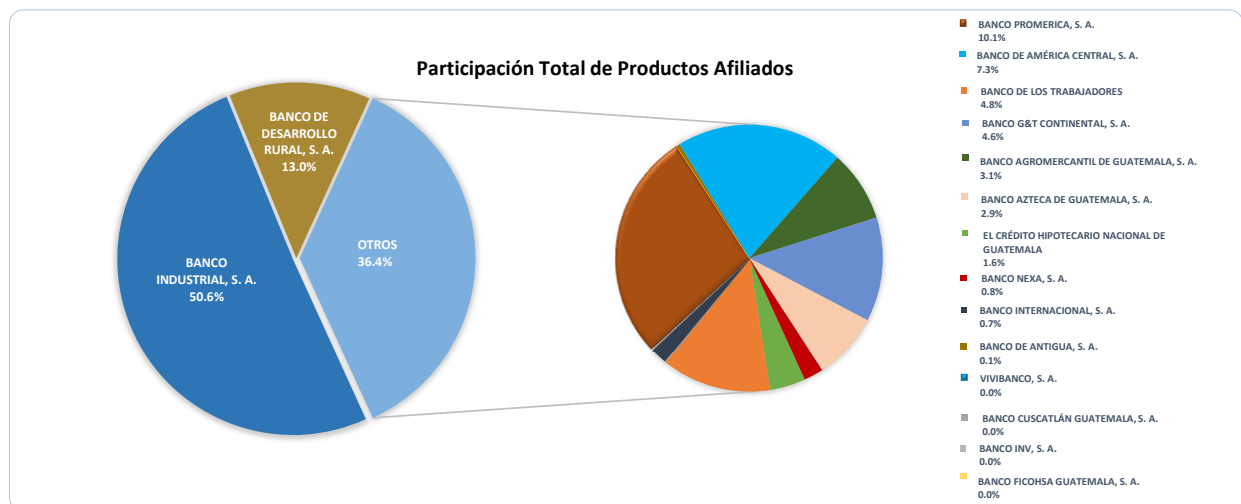
Representación del Indicador 3.
Comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	217,236	98,052	4,813	0	22,146	35,369	0	0	0	377,616
BANCO DE LOS TRABAJADORES	529,619	551,785	8,925	0	3,885	70,213	0	0	0	1,164,427
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	4,684	6,615	384	0	78	3	0	0	0	11,764
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	5,711,544	2,251,837	35,258	973,289	2,133,866	1,092,599	0	0	0	12,198,393
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	934,388	1,908,435	5,056	0	0	51,885	228,165	0	0	3,127,929
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	135,414	42,054	0	0	0	0	0	0	0	177,468
VIVIBANCO, S. A.	2,007	4,460	0	0	41	6,112	0	0	0	12,620
BANCO PROMERICA, S. A.	246,648	826,210	0	0	1,171,228	186,844	0	0	0	2,430,930
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	154	0	0	0	0	0	154
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	15,001	649	0	7,629	12,688	0	0	0	35,967
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	552,946	482,153	5,809	11,138	599,425	97,390	0	0	20,928	1,769,789
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	230,765	302,060	10,689	0	160,048	52,970	0	10	0	756,542
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	384,280	398,913	0	0	238,842	58,861	25,298	0	303	1,106,497
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	704,319	0	0	0	0	0	0	0	0	704,319
BANCO INV, S. A.	6,189	953	745	0	0	826	0	0	0	8,713
BANCO NEXA, S. A.	88,555	107,797	6,041	0	0	1,733	0	103	0	204,229
TOTAL	9,748,594	6,996,325	78,369	984,581	4,337,188	1,667,493	253,463	113	21,231	24,087,357
PARTICIPACIÓN	40.5%	29.0%	0.3%	4.1%	18.0%	6.9%	1.1%	0.0%	0.1%	100%



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL

17,708.0

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	20,369,723
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.8
* DEPOSITANTES A NIVEL NACIONAL	7,871,619
* PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 CUENTA BANCARIA	68.4%

Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
38,803.3	7,423.5	14,867.9	12,794.0	13,162.4	11,836.4	9,028.0	14,832.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	38,803.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,633.7
	BAJA VERAPAZ	10,542.1
NORORIENTE	IZABAL	15,460.5
	CHIQUMULA	12,791.5
	ZACAPA	18,317.2
	EL PROGRESO	13,354.5
SURORIENTE	JUTIAPA	13,805.4
	JALAPA	11,056.5
	SANTA ROSA	13,038.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	10,317.9
	SACATEPÉQUEZ	13,813.8
	ESCUINTLA	15,430.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,766.7
	QUETZALTENANGO	16,689.2
	TOTONICAPÁN	7,350.7
	SOLOLÁ	8,815.9
	RETALHULEU	12,795.5
	SUCHITEPÉQUEZ	13,565.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,566.8
	QUICHÉ	8,320.7
PETÉN	PETÉN	14,832.8

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

* Información referida a diciembre 2025.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	10,060,855	156,983.7
NORTE	801,389	6,422.7
NORORIENTE	1,334,733	14,951.1
SURORIENTE	1,237,842	15,821.6
CENTRAL	1,817,668	14,028.9
SUROCCIDENTE	3,143,239	27,357.0
NOROCCIDENTE	1,379,939	11,768.6
PETÉN	594,058	5,690.8
TOTAL	20,369,723	253,024.4

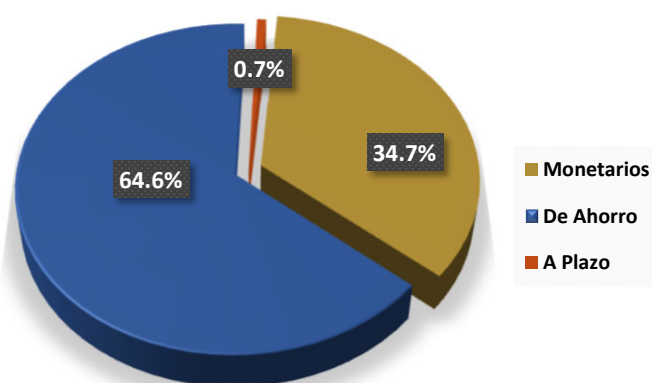
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	10,060,855	156,983.7
ALTA VERAPAZ	571,422	3,514.1
BAJA VERAPAZ	229,967	2,908.6
IZABAL	460,792	4,232.5
CHIQUMULA	367,754	4,812.8
ZACAPA	329,539	4,290.6
EL PROGRESO	176,648	1,615.2
JUTIAPA	528,638	8,011.9
JALAPA	295,717	4,032.6
SANTA ROSA	413,487	3,777.1
CHIMALTENANGO	534,734	3,997.9
SACATEPÉQUEZ	412,122	4,831.4
ESCUINTLA	870,812	5,199.6
SAN MARCOS	728,440	5,746.1
QUETZALTENANGO	1,025,956	11,018.0
TOTONICAPÁN	229,099	1,142.7
SOLOLÁ	286,892	1,572.2
RETALHULEU	326,178	3,284.9
SUCHITEPÉQUEZ	546,674	4,593.1
HUEHUETENANGO	830,044	7,714.7
QUICHÉ	549,895	4,053.9
PETÉN	594,058	5,690.8
TOTAL	20,369,723	253,024.4

⁸ La región y el departamento corresponden a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

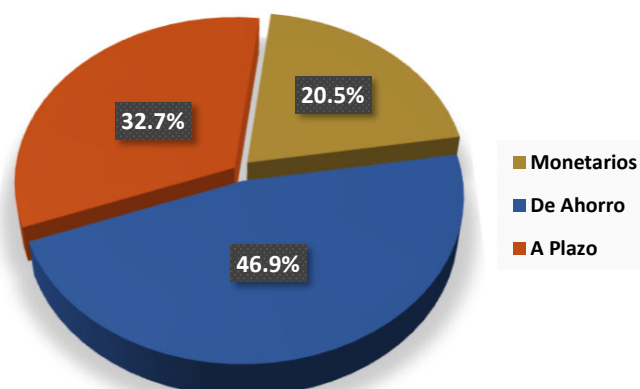
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	4,356,020	34,796.0	5,632,237	59,733.3	72,598	62,454.5
ALTA VERAPAZ	157,506	1,084.0	412,122	1,744.4	1,794	685.8
BAJA VERAPAZ	44,407	311.0	183,308	1,995.7	2,252	601.9
IZABAL	137,653	901.7	320,604	2,369.2	2,535	961.7
CHIQUIMULA	77,194	736.3	286,710	2,721.4	3,850	1,355.2
ZACAPA	89,212	649.4	237,017	2,224.0	3,310	1,417.2
EL PROGRESO	49,502	390.6	126,296	925.6	850	299.0
JUTIAPA	124,331	798.3	398,786	5,603.1	5,521	1,610.4
JALAPA	69,113	438.7	224,239	2,575.2	2,365	1,018.7
SANTA ROSA	91,585	496.0	319,185	2,501.2	2,717	779.9
CHIMALTENANGO	139,921	908.4	391,188	2,574.6	3,625	514.8
SACATEPÉQUEZ	132,756	1,033.7	276,475	2,558.7	2,891	1,239.1
ESCUINTLA	348,507	1,299.3	518,196	2,975.0	4,109	925.2
SAN MARCOS	182,261	912.6	540,109	3,860.6	6,070	972.9
QUETZALTENANGO	290,800	2,153.9	726,643	6,370.4	8,513	2,493.6
TOTONICAPÁN	55,275	279.3	172,529	717.3	1,295	146.1
SOLOLÁ	53,574	351.1	231,640	1,057.3	1,678	163.8
RETALHULEU	89,778	615.9	234,233	1,958.7	2,167	710.3
SUCHITEPÉQUEZ	151,198	873.6	392,452	2,808.7	3,024	910.7
HUEHUETENANGO	172,123	979.5	648,566	4,972.1	9,355	1,763.1
QUICHÉ	118,133	686.3	427,945	2,607.7	3,817	759.8
PETÉN	131,155	1,106.9	459,632	3,688.9	3,271	895.0
TOTAL	7,062,004	51,802.3	13,160,112	118,543.1	147,607	82,678.9

Participación por cantidad de cuentas

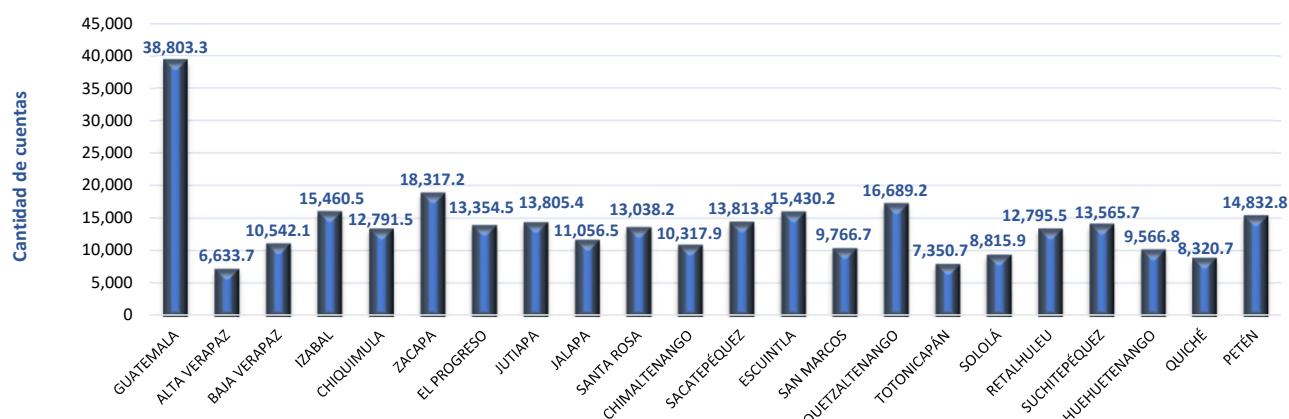


Participación por monto

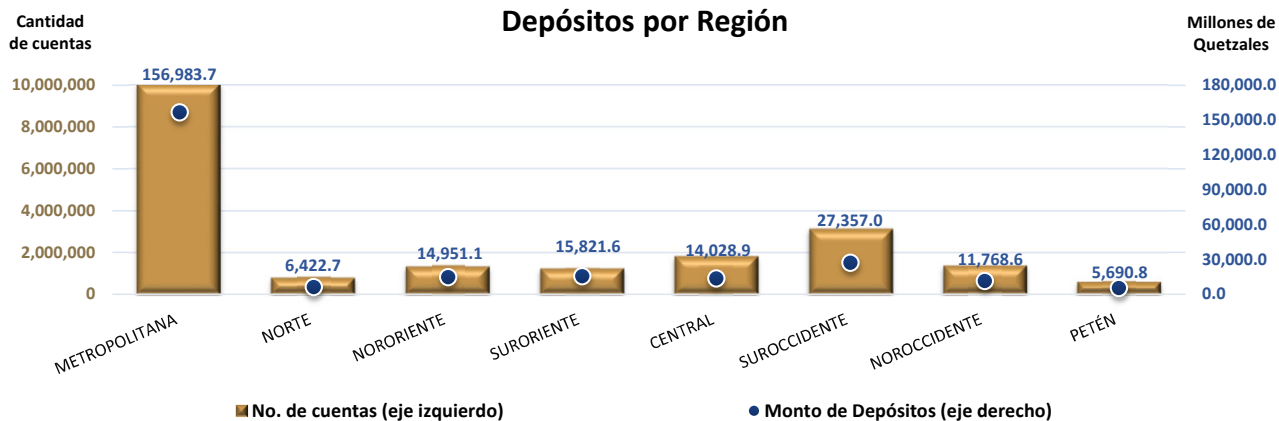


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

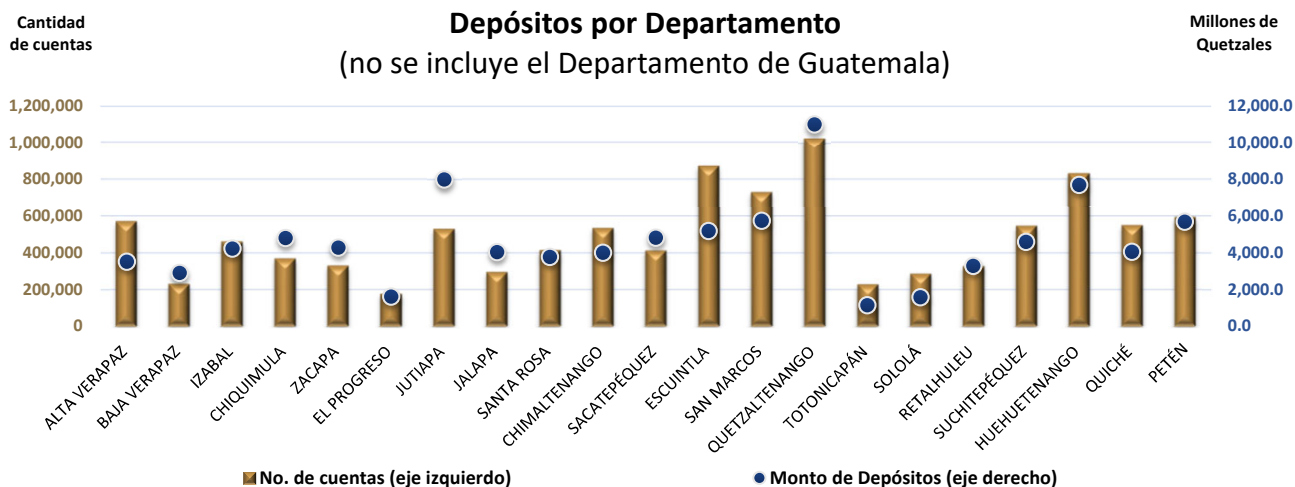
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

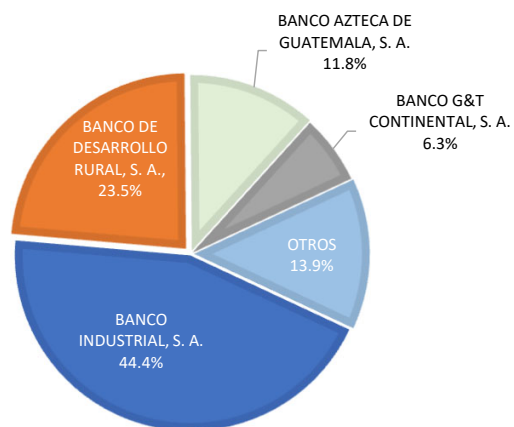


SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

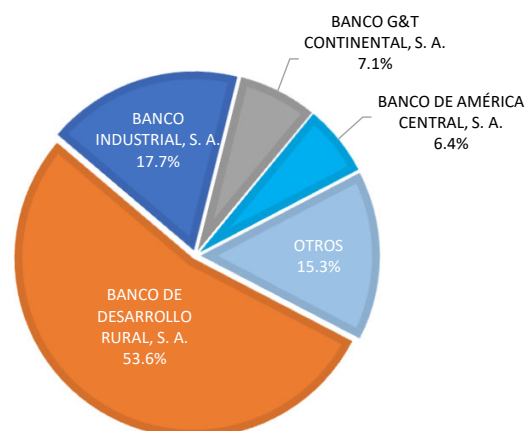
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	70,459	686.4	43,927	1,366.7	1,808	1,176.8
BANCO DE LOS TRABAJADORES	108,177	987.4	472,862	7,563.7	22,518	13,888.2
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	12,180	224.1	55,999	518.4	1,719	857.8
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	3,136,552	18,564.3	2,328,409	26,838.1	17,192	16,003.0
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,659,002	17,046.9	7,051,084	42,732.6	59,018	12,935.6
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	77,421	1,258.4	90,889	2,061.1	1,917	2,286.0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,288	39.0	6,126	97.6	205	122.3
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,762	70.3	17,865	177.4	1,035	1,189.4
BANCO PROMERICA, S. A.	154,806	1,065.5	708,569	2,046.2	6,587	7,303.8
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	178,386	112.6	2,788	1,358.8
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	297,608	3,121.3	843,015	7,665.5	7,774	6,532.2
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	219,263	3,090.8	410,269	6,994.8	7,512	8,763.2
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	448,385	4,917.1	929,192	19,541.6	11,372	8,079.1
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	836,558	607.1	0	0.0	4,226	1,548.0
BANCO INV, S. A.	1,192	14.2	516	28.6	473	357.8
BANCO CREDICORP, S. A.	1,960	29.1	8,763	749.1	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	34,390	80.4	14,235	49.0	1,375	202.5
BANCO MULTIMONEY, S. A.	1	0.0	6	0.0	88	74.4
TOTAL	7,062,004	51,802.3	13,160,112	118,543.1	147,607	82,678.9

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

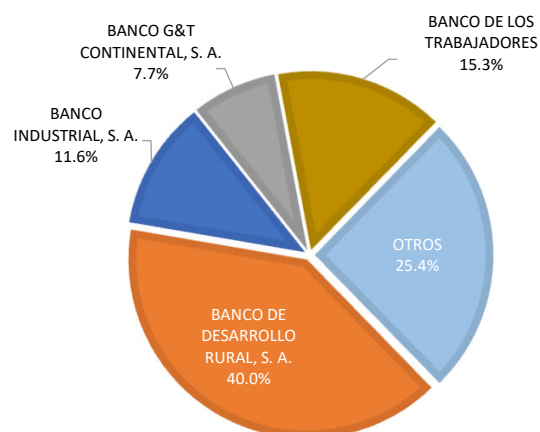
**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo**



**Cantidad de cuentas de
Depósitos**

Monetarios 7,062,004
De Ahorro 13,160,112
A Plazo 147,607



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

A NIVEL NACIONAL
**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL
 MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**
16.8%

CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,923,733
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.6%	9.5%	15.8%	13.1%	12.8%	10.7%	9.2%	19.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.8%
	BAJA VERAPAZ	12.3%
NORORIENTE	IZABAL	17.5%
	CHIQUMULA	11.8%
	ZACAPA	18.6%
	EL PROGRESO	17.0%
SURORIENTE	JUTIAPA	13.3%
	JALAPA	11.6%
	SANTA ROSA	14.3%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.7%
	SACATEPÉQUEZ	12.7%
	ESCUINTLA	13.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8.1%
	QUETZALTENANGO	12.8%
	TOTONICAPÁN	6.3%
	SOLOLÁ	10.5%
	RETALHULEU	12.0%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.7%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.0%
	QUICHÉ	10.9%
PETÉN	PETÉN	19.6%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

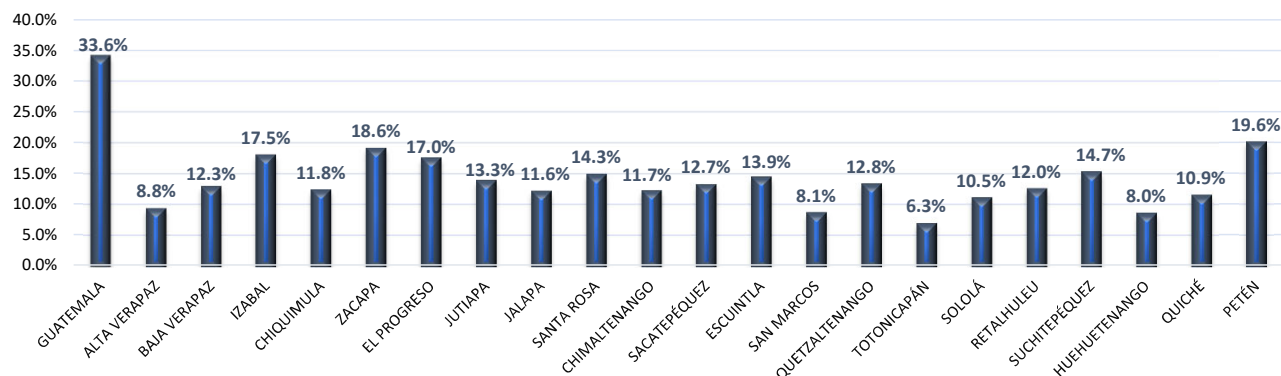
¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO

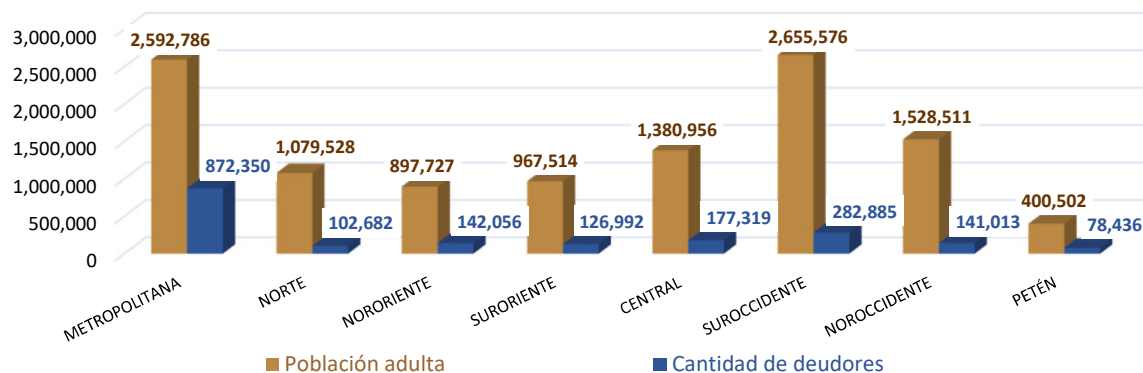
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

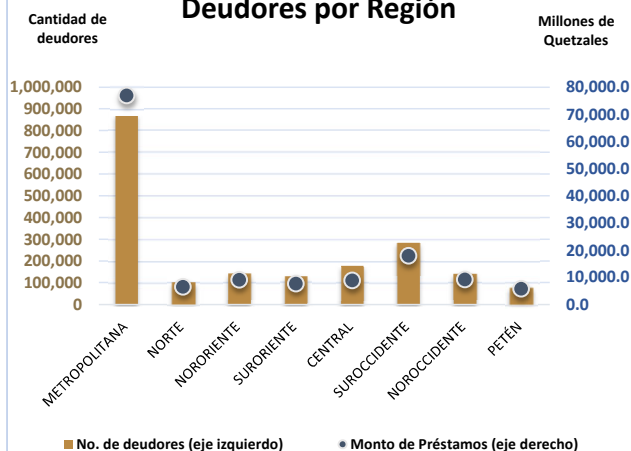
**Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario**



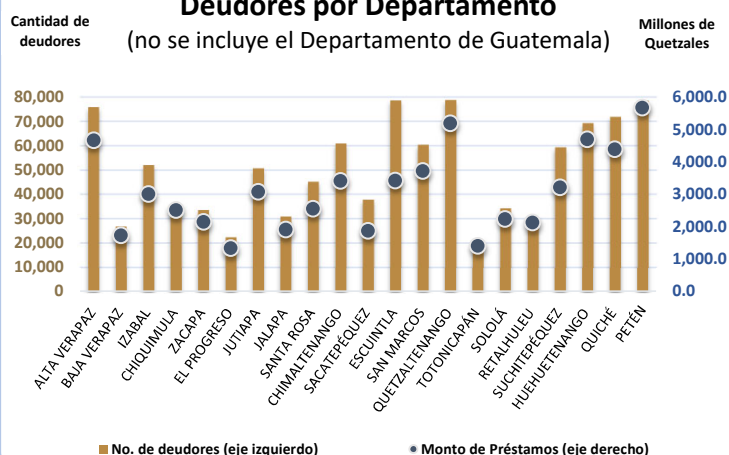
**Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario**



Deudores por Región



**Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
METROPOLITANA	872,350	76,874.1	1,089,703
NORTE	102,682	6,396.5	140,967
NORORIENTE	142,056	8,993.3	214,959
SURORIENTE	126,992	7,519.5	191,781
CENTRAL	177,319	8,704.8	294,605
SUROCCIDENTE	282,885	17,871.9	446,365
NOROCCIDENTE	141,013	9,080.4	203,267
PETÉN	78,436	5,677.4	112,373
TOTAL	1,923,733	141,117.9	2,694,020

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
GUATEMALA	872,350	76,874.1	1,089,703
ALTA VERAPAZ	75,809	4,672.4	105,445
BAJA VERAPAZ	26,873	1,724.1	35,522
IZABAL	52,074	3,001.1	75,829
CHIQUMULA	34,019	2,510.9	50,321
ZACAPA	33,536	2,145.7	51,507
EL PROGRESO	22,427	1,335.5	37,302
JUTIAPA	50,782	3,069.7	77,699
JALAPA	30,978	1,902.2	47,175
SANTA ROSA	45,232	2,547.5	66,907
CHIMALTENANGO	60,893	3,414.4	97,970
SACATEPÉQUEZ	37,878	1,868.6	64,055
ESCUINTLA	78,548	3,421.9	132,580
SAN MARCOS	60,381	3,719.1	95,529
QUETZALTENANGO	78,690	5,190.8	132,306
TOTONICAPÁN	19,723	1,398.5	31,828
SOLOLÁ	34,244	2,228.9	48,714
RETALHULEU	30,476	2,123.7	46,050
SUCHITEPÉQUEZ	59,371	3,210.9	91,938
HUEHUETENANGO	69,189	4,692.6	96,751
QUICHÉ	71,824	4,387.8	106,516
PETÉN	78,436	5,677.4	112,373
TOTAL	1,923,733	141,117.9	2,694,020

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

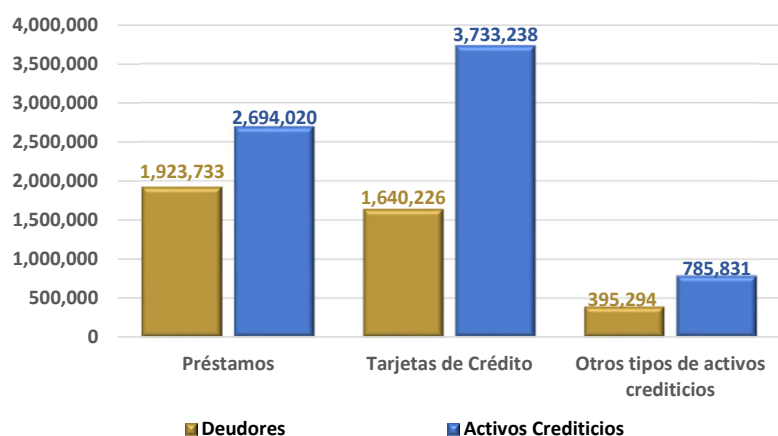
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,923,733	141,117.9	2,694,020
Tarjetas de Crédito	1,640,226	18,494.6	3,733,238
Otros tipos de activos crediticios	395,294	5,078.7	785,831
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	1,559	425.8	1,654
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	444	101.6	448
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	808	415.7	1,067
Documentos por Cobrar	1	1.4	3
Tarjeta de Crédito Factorada	257,461	3,519.6	582,952
Factoraje	32,818	450.0	76,658
Pagos por Cartas de Crédito	4	0.4	4
Otros activos crediticios relacionados con cartera	102,199	164.2	123,045
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,959,253	164,691.2	7,213,089

Deudores por tipo de Activo Crediticio

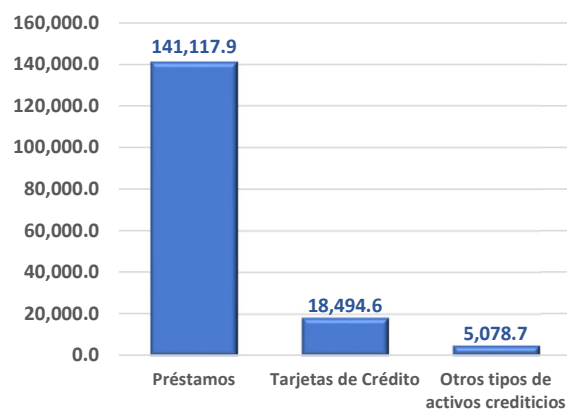
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

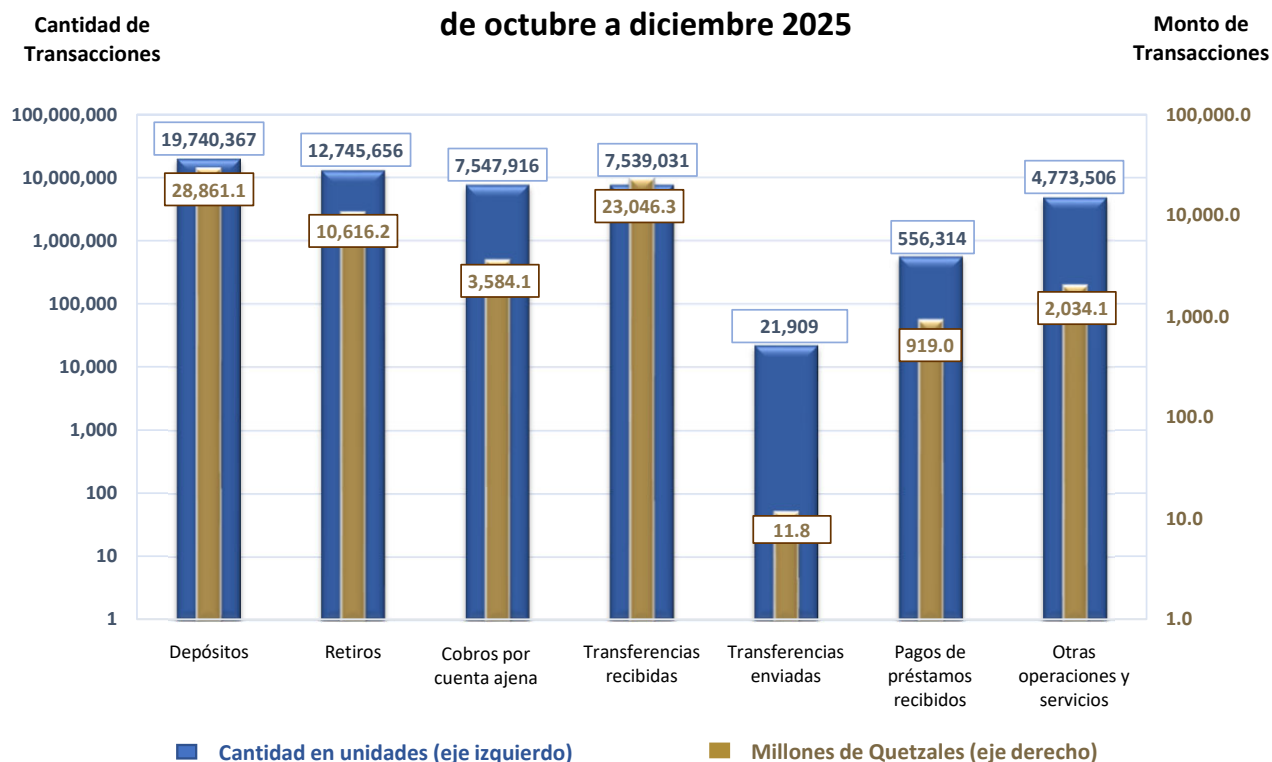
(En millones de Quetzales)



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2025 ¹³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	19,740,367	28,861.1	1,462.0
Retiros	12,745,656	10,616.2	832.9
Cobros por cuenta ajena ¹⁴	7,547,916	3,584.1	474.8
Transferencias recibidas	7,539,031	23,046.3	3,056.9
Transferencias enviadas	21,909	11.8	538.6
Pagos de préstamos recibidos	556,314	919.0	1,651.9
Otras operaciones y servicios	4,773,506	2,034.1	426.1
TOTAL	52,924,699	69,072.6	1,305.1

**Cantidad y Monto de Transacciones
de octubre a diciembre 2025**



¹³ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025.

¹⁴ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁵
DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,618,286	2,634.2	1,613,989	1,046.7	1,109,102	440.4	517,655	637.1	5,636	3.1	73,296	88.2	901,000	212.5
NORTE	1,479,339	2,379.2	1,234,650	1,017.1	574,871	315.4	342,812	1,015.3	1,291	0.8	42,484	86.7	378,712	195.6
NORORIENTE	2,240,736	3,026.7	1,330,139	1,094.1	710,825	360.0	638,104	1,488.1	2,892	1.3	59,276	90.1	559,464	266.8
SURORIENTE	1,836,966	2,778.3	1,353,734	1,064.1	692,785	291.5	729,200	1,638.5	1,861	0.9	53,280	80.6	458,240	219.7
CENTRAL	2,230,545	2,737.5	1,356,281	1,140.6	954,444	431.6	539,926	1,468.4	1,578	0.7	79,563	111.3	611,243	220.6
SUROCCIDENTE	4,397,672	7,216.8	2,891,387	2,492.4	1,950,571	920.6	2,578,185	8,574.5	4,909	2.6	133,092	213.0	1,165,374	524.0
NOROCCIDENTE	2,705,698	6,024.1	1,826,449	1,728.8	1,164,824	579.9	1,860,442	7,379.4	2,306	1.6	82,725	191.2	490,951	267.6
PETÉN	1,231,125	2,064.3	1,139,027	1,032.4	390,494	244.8	332,707	845.0	1,436	0.8	32,598	57.8	208,522	127.2
TOTAL	19,740,367	28,861.1	12,745,656	10,616.2	7,547,916	3,584.1	7,539,031	23,046.3	21,909	11.8	556,314	919.0	4,773,506	2,034.1
PARTICIPACIÓN	37.3%	41.8%	24.1%	15.4%	14.3%	5.2%	14.2%	33.4%	0.0%	0.0%	1.1%	1.3%	9.0%	2.9%

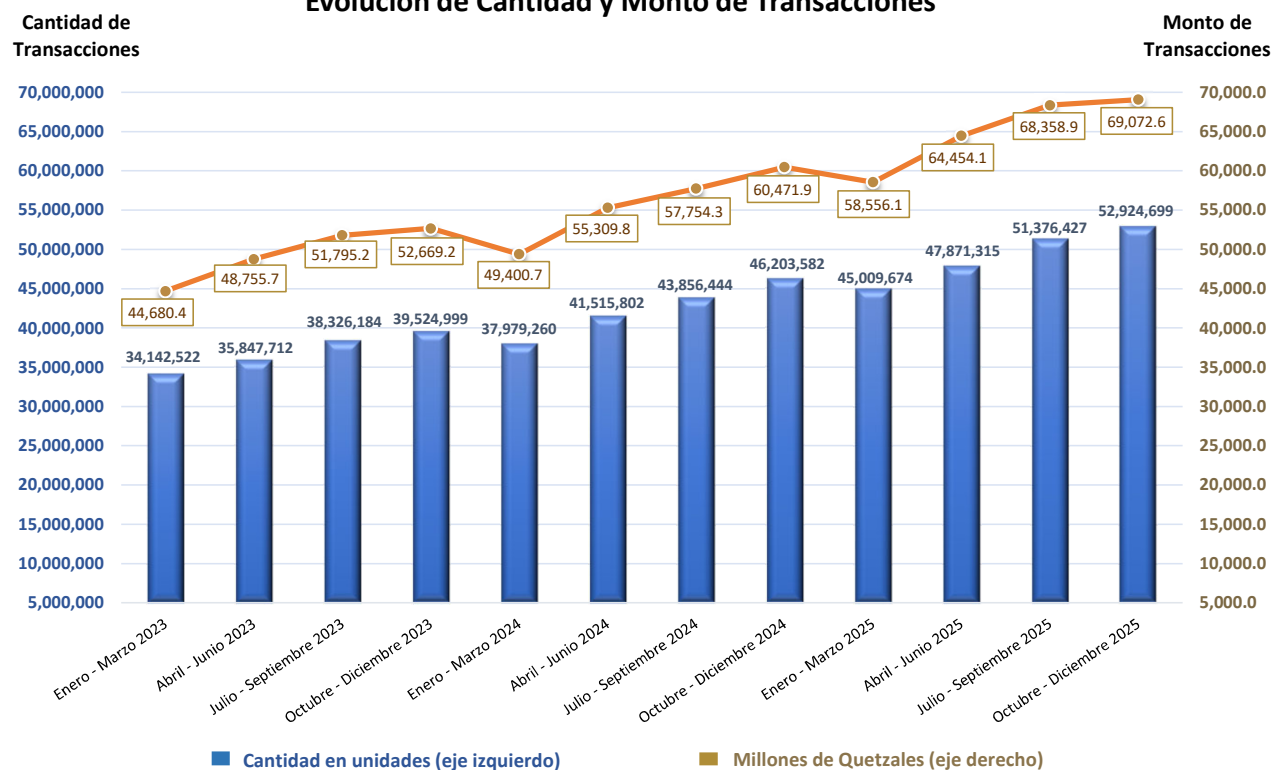
¹⁵ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁶
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2023 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2025

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9
Octubre - Diciembre 2024	46,203,582	60,471.9	1,308.8
Enero - Marzo 2025	45,009,674	58,556.1	1,301.0
Abril - Junio 2025	47,871,315	64,454.1	1,346.4
Julio - Septiembre 2025	51,376,427	68,358.9	1,330.6
Octubre - Diciembre 2025	52,924,699	69,072.6	1,305.1

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁶ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

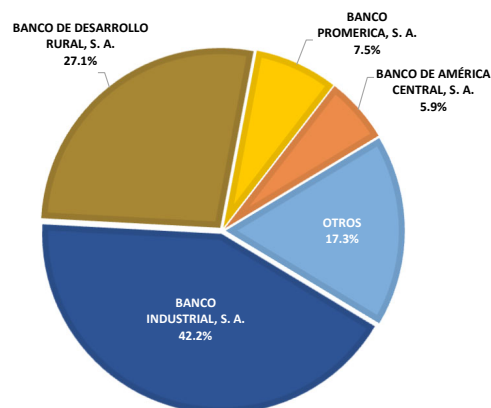
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2023 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
Oct - Dic 2024	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8
Ene - Mar 2025	17,212,703	24,483.7	9,538,363	7,706.1	6,931,614	3,215.6	6,659,755	20,582.7	21,097	10.2	494,859	837.5	4,151,283	1,720.3
Abr - Jun 2025	17,834,030	25,769.0	10,407,270	8,448.6	6,963,363	3,315.7	7,760,679	24,244.4	21,774	10.5	502,712	863.8	4,381,487	1,802.0
Jul - Sep 2025	19,410,222	27,888.9	11,819,588	9,570.7	7,294,308	3,548.6	7,689,439	24,523.3	22,547	10.9	536,954	896.5	4,603,369	1,920.0
Oct - Dic 2025	19,740,367	28,861.1	12,745,656	10,616.2	7,547,916	3,584.1	7,539,031	23,046.3	21,909	11.8	556,314	919.0	4,773,506	2,034.1

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	312,409	1.3%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,009,797	4.2%
BANCO CUSCATLÁN GUATEMALA, S. A.	17,030	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	10,112,971	42.2%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,491,600	27.1%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	184,764	0.8%
VIVIBANCO, S. A.	16,655	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,802,040	7.5%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	272	0.0%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	35,967	0.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,424,113	5.9%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	605,672	2.5%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,080,923	4.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	704,319	2.9%
BANCO INV, S. A.	2,537	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	138,646	0.6%

Participación de Clientes Afiliados

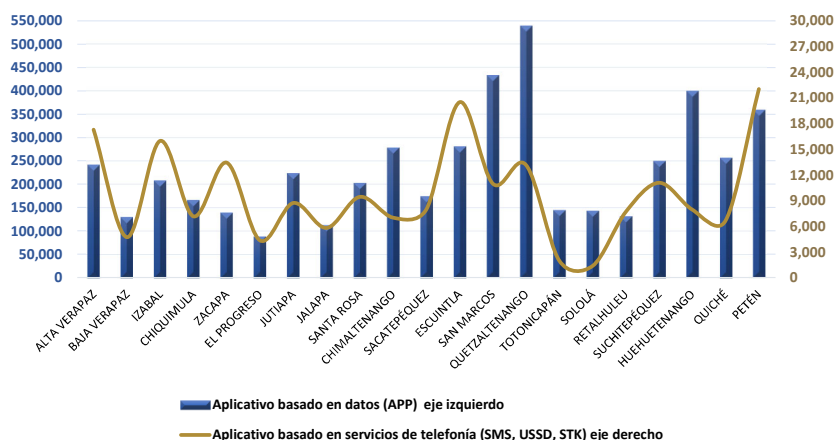


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS

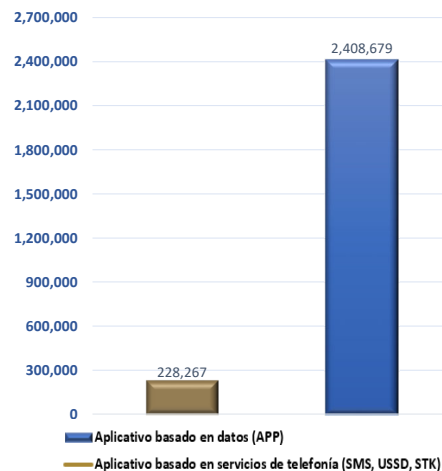
Un cliente puede tener varios productos afiliados en un banco o en varios bancos del sistema, por lo que puede repetirse más de una vez.

CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)
 (cantidad de transacciones)

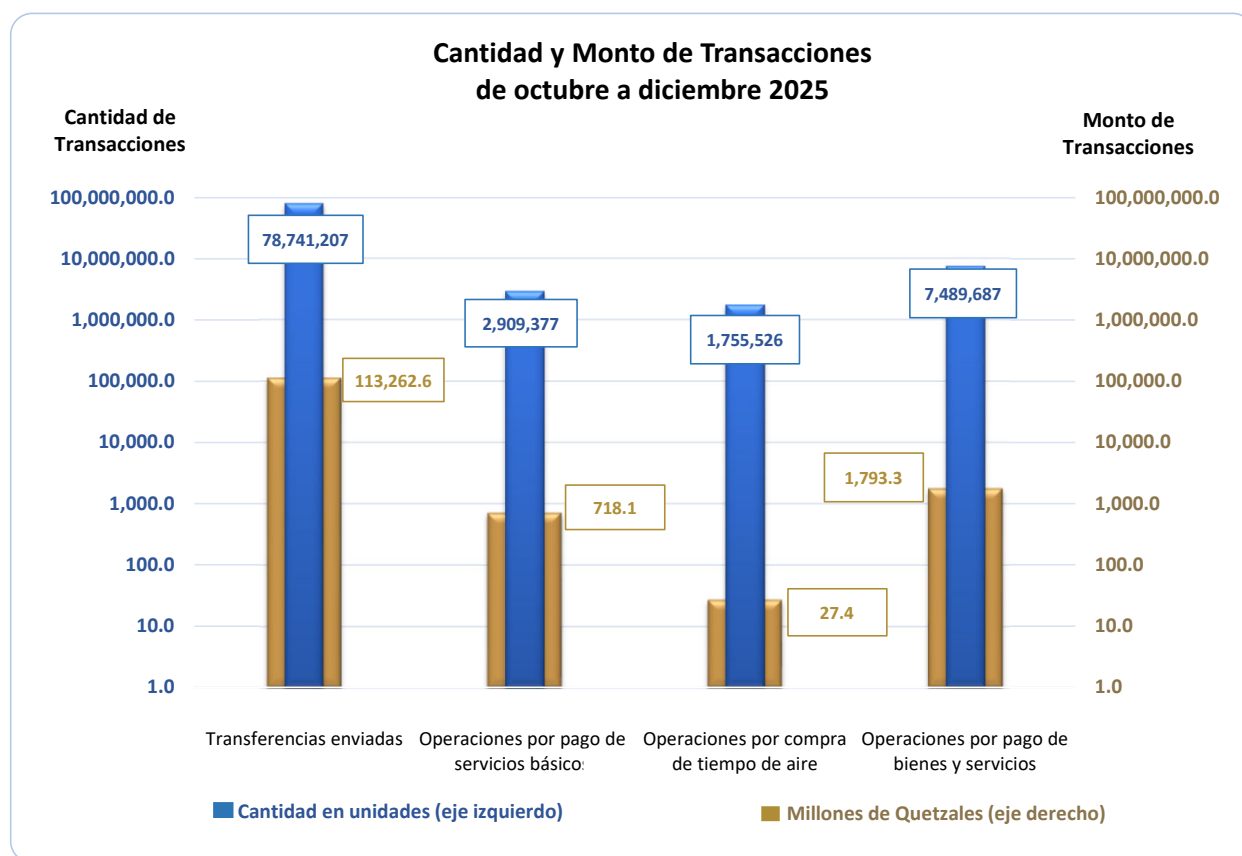


Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física
Departamento de Guatemala
 (cantidad de transacciones)



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2025

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Transferencias enviadas	78,741,207	113,262.6	1,438.4
Operaciones por pago de servicios básicos	2,909,377	718.1	246.8
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,755,526	27.4	15.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	7,489,687	1,793.3	239.4
TOTAL	90,895,797	115,801.4	1,274.0

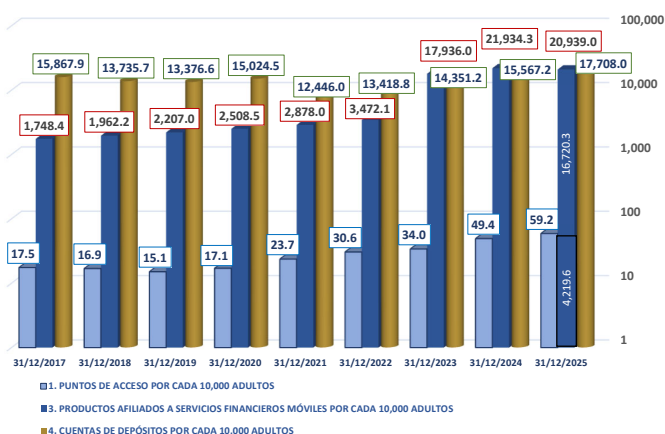


COMPARATIVO HISTÓRICO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

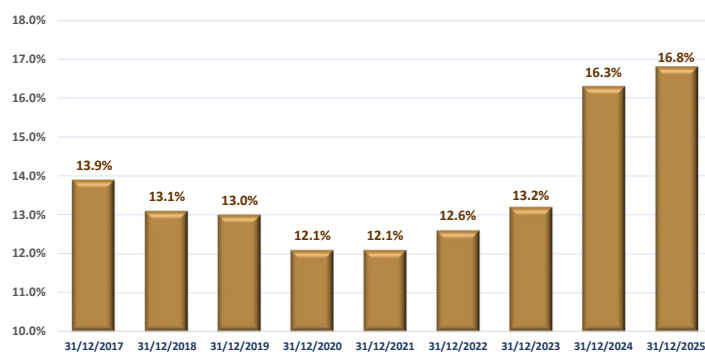
DE DICIEMBRE 2017 A DICIEMBRE 2025

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	17.5	16.9	15.1	17.1	23.7	30.6	34.0	49.4	59.2
Puntos de acceso a nivel nacional	16,170	16,158	14,920	17,429	24,904	33,001	37,478	55,621	68,078
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,748.4	1,962.2	2,207.0	2,508.5	2,878.0	3,472.1	17,936.0	21,934.3	20,939.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	1,748.4	1,962.2	2,207.0	2,508.5	2,878.0	3,472.1	3,447.3	3,922.2	4,219.6
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	-	-	-	-	-	-	14,488.7	18,012.1	16,720.3
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional ¹⁷	1,619,403	1,874,873	2,175,531	2,549,185	3,030,336	3,740,452	19,758,923	24,697,525	24,087,357
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁸	15,867.9	13,735.7	13,376.6	15,024.5	12,446.0	13,418.8	14,351.2	15,567.2	17,708.0
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,696,760	13,124,358	13,185,712	15,268,175	13,104,621	14,455,854	15,809,823	17,528,313	20,369,723
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁹	13.9%	13.1%	13.0%	12.1%	12.1%	12.6%	13.2%	16.3%	16.8%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,287,924	1,254,105	1,279,001	1,234,411	1,277,928	1,359,467	1,451,437	1,831,085	1,923,733

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



¹⁷ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

¹⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

¹⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2025

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,592,786	51.7	13,412	7,515.4	1,948,583	38,803.3	10,060,855	33.6%	872,350
NORTE	1,079,528	48.2	5,198	2,001.4	216,059	7,423.5	801,389	9.5%	102,682
NORORIENTE	897,727	80.0	7,182	4,023.0	361,153	14,867.9	1,334,733	15.8%	142,056
SURORIENTE	967,514	63.7	6,166	3,302.6	319,532	12,794.0	1,237,842	13.1%	126,992
CENTRAL	1,380,956	54.5	7,526	3,436.9	474,622	13,162.4	1,817,668	12.8%	177,319
SUROCCIDENTE	2,655,576	57.8	15,340	3,630.3	964,046	11,836.4	3,143,239	10.7%	282,885
NOROCCIDENTE	1,528,511	54.6	8,346	2,430.5	371,501	9,028.0	1,379,939	9.2%	141,013
PETÉN	400,502	122.5	4,908	4,953.3	198,380	14,832.8	594,058	19.6%	78,436
TOTAL	11,503,100	59.2	68,078	20,939.9	4,853,876	17,708.0	20,369,723	16.8%	1,923,733

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,592,786	51.7	13,412	7,515.4	1,948,583	38,803.3	10,060,855	33.6%	872,350
ALTA VERAPAZ	861,387	46.7	4,024	1,676.8	144,440	6,633.7	571,422	8.8%	75,809
BAJA VERAPAZ	218,141	53.8	1,174	3,283.2	71,619	10,542.1	229,967	12.3%	26,873
IZABAL	298,045	87.8	2,617	4,260.6	126,985	15,460.5	460,792	17.5%	52,074
CHIMQUIMULA	287,499	57.9	1,665	3,234.0	92,978	12,791.5	367,754	11.8%	34,019
ZACAPA	179,907	82.9	1,491	4,825.0	86,806	18,317.2	329,539	18.6%	33,536
EL PROGRESO	132,276	106.5	1,409	4,111.4	54,384	13,354.5	176,648	17.0%	22,427
JUTIAPA	382,920	71.6	2,741	3,452.1	132,186	13,805.4	528,638	13.3%	50,782
JALAPA	267,459	49.2	1,316	2,549.3	68,183	11,056.5	295,717	11.6%	30,978
SANTA ROSA	317,135	66.5	2,109	3,757.5	119,163	13,038.2	413,487	14.3%	45,232
CHIMALTENANGO	518,258	49.2	2,550	3,115.0	161,435	10,317.9	534,734	11.7%	60,893
SACATEPÉQUEZ	298,341	46.8	1,395	3,946.2	117,732	13,813.8	412,122	12.7%	37,878
ESCUINTLA	564,357	63.5	3,581	3,463.3	195,455	15,430.2	870,812	13.9%	78,548
SAN MARCOS	745,837	47.6	3,551	3,370.9	251,417	9,766.7	728,440	8.1%	60,381
QUETZALTENANGO	614,744	59.3	3,646	5,284.0	324,829	16,689.2	1,025,956	12.8%	78,690
TOTONICAPÁN	311,669	51.8	1,613	2,632.0	82,032	7,350.7	229,099	6.3%	19,723
SOLOLÁ	325,427	60.3	1,961	2,353.6	76,593	8,815.9	286,892	10.5%	34,244
RETALHULEU	254,916	73.6	1,876	3,197.3	81,505	12,795.5	326,178	12.0%	30,476
SUCHITEPÉQUEZ	402,983	66.8	2,693	3,664.4	147,670	13,565.7	546,674	14.7%	59,371
HUEHUETENANGO	867,633	50.5	4,378	2,607.9	226,266	9,566.8	830,044	8.0%	69,189
QUICHÉ	660,878	60.0	3,968	2,197.6	145,235	8,320.7	549,895	10.9%	71,824
PETÉN	400,502	122.5	4,908	4,953.3	198,380	14,832.8	594,058	19.6%	78,436
TOTAL	11,503,100	59.2	68,078	20,939.9	4,853,876	17,708.0	20,369,723	16.8%	1,923,733

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

²⁰ A diferencia de los indicadores por región presentados en esta tabla, el indicador 3, incluye el indicador global el cual contiene los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

Glosario

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Canal de Afiliación de Servicios Financieros Móviles

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.